

# **Integritetspolicy**

## **Bowlorama**

### **Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?**

Med personuppgifter avses varje slags information (både direkt och indirekt) som kan kopplas till en levande person. Typiska personuppgifter är t.ex. personnummer, namn och adress, bilder, ljudupptagningar, mejladress eller IP-adress. Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, som till exempel insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring eller bearbetning.

### **Personuppgiftsansvar**

Bowlorama är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Det ansvaret tar vi med stort allvar och kommer genom denna policy att beskriva på ett transparent och tydligt sätt hur vi samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter.

Du kan kontakta oss genom mejl, telefon eller brev.

Bowlorama AB

Org.nummer: 556527-2795

Uppköparvägen 1, 120 44 Årsta

08-81 60 40

info@bowlorama.se

### **När behandlar vi dina personuppgifter?**

Bowlinghallen behandlar dina personuppgifter vid bokning eller köp av aktivitet/produkt på Bowlorama som t.ex. bowling, restaurangbesök eller barnkalas. Samt vid administrativ hantering vid sportbowling, som t.ex. skåpregister. Vi behandlar även dina personuppgifter när du ansöker om anställning, eller i övrigt söker kontakt med oss.

### **Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?**

De uppgifter som Bowlorama har är sådana som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina bokningar, köp och hur du använder våra tjänster.

### **Varför och vad samlar vi in för uppgifter?**

Beroende på relationen/ändamålet du har till Bowlorama sparas olika personuppgifter. De personuppgifter som du lämnar registreras i olika register utifrån relation/ändamål och används dels för att administrera kund- och medlemsförhållandet - dels för att tillhandahålla beställda tjänster och produkter samt fakturera, hantera vår relation.

Vid bokning av t.ex. aktivitet eller restaurangbesök förekommer det att kunden/huvudkontakten lämnar personuppgifter som namn och allergier om andra personer som är med i bokningen. Vi förutsätter att kunden/huvudkontakten har fått samtycke att lämna ut dessa personuppgifter från alla personer som är med i bokningen.

Här nedan beskriver vi olika ändamål/relation du har till bowlinghallen och vilka personuppgifter vi behandlar.

<b>Ändamål</b>	<b>Exempel på personuppgifter vi behandlar</b>
Bokning av bowlingbana	För- och efternamn samt telefonnummer till huvudkontakt, förnamn på resterande personer i bokning, köphistorik, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik(t.ex. mejl).
Bokning av restaurangbesök	För- och efternamn samt telefonnummer till huvudkontakt, köphistorik, ev. allergier eller matpreferenser, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik(t.ex. mejl).
Barnkalas	För- och efternamn samt telefonnummer till huvudkontakt/förälder, barnets namn, barnets ålder, ev. allergier eller matpreferenser, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik(t.ex. mejl).
Företagsbokning av aktiviteter eller restaurangbesök	Namn, företag/organisation, kontaktuppgifter, fakturainformation, dialoghistorik(t.ex. mejl), köphistorik, tid och datum för aktivitet
Hyra skåp	För och efternamn, samt eventuell klubbtilhörighet eller i vissa fall telefonnummer
Hallkort	För och efternamn, samt eventuell klubbtilhörighet eller i vissa fall telefonnummer

Utöver exemplen ovan använder vi på vår webbplats så kallade cookies när du besöker vår webbplats. För att läsa mer om hur vi använder cookies, läs gärna vår cookiepolicy.

Vi samlar inte in någon information om kontokortsbetalningar. All betalningsinformation som sparas i kassasystemet hanteras av tredjepartsleverantörer som är personuppgiftsansvariga för den behandlingen.

Uppgifter kring allergier eller mat preferenser samlas in av oss vid t.ex. bokningsprocessen av restaurangbesök eller barnkalas. Uppgifterna samlas in för att ska kunna skapa en bättre restaurangupplevelse. Uppgifterna sparas i bowlinghallens bokningssystem.

### **Vem delar vi dina personuppgifter med?**

De finns även i några av de administrativa verktyg vi använder och kommer dela dina personuppgifter med (se nedan).

#### **Leverantör**

Meriq AB & VBS Bowling AB

Viaduct AB

#### **Ändamål**

Bokning- och bowlingsystem

Hemsidelleverantör med hosting och email

Vid behandling av personuppgifter i någon annan situation, lämnas personuppgifterna inte ut till utomstående för det fall det inte särskilt angetts i samband med att uppgifterna samlades in. Personuppgifter kan emellertid komma att lämnas ut för det fall det föreskrivs i lag eller förordning.

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. I de fallen att personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande mot dig dvs. tillhandahålla aktiviteten, produkten eller restaurangbesöket, fakturera m.m. Vi behåller inte dina uppgifter längre än fem år efter att kundförhållandet upphört. De uppgifter som vi behöver för att kunna uppfylla de krav som är satt på oss enligt Sveriges Bokföringslag sparas i 7 år.

### **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

Du har alltid rätt till att begära ut vilka personuppgifter vi har sparade om dig eller kontakta oss för att få mer information om registerutdrag. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke och vi raderar då alla dina personuppgifter. Du har även rätt

att begära att personuppgifter ändras, rättas eller kompletteras. För att få mer information, radera eller begära ändring av personuppgifter, kontakta oss.